

邑錡股份有限公司

114 年度員工滿意度調查實施情形及改善計畫

本公司總經理室於 115 年 3 月執行員工滿意度調查，目的是為瞭解員工對工作環境的看法和意見，期望藉由員工的意見表達，作為公司經營管理持續改善之參考。員工滿意度調查問卷內容包括工作環境與生活、學習與發展、領導管理、公司經營管理和制度、工作投入和壓力、團隊合作與溝通等面向，員工人數 68 人，回覆人數 29 人，員工覆蓋率為 42.64%。

對象	全體員工																																																																																																																																																																
題目	員工對工作環境的滿意度調查(9 大項，共 50 題)																																																																																																																																																																
回覆人數	29 人																																																																																																																																																																
覆蓋率	42.64%(上次 32%)																																																																																																																																																																
負責調查單位	總經理室																																																																																																																																																																
調查頻率	每年一次																																																																																																																																																																
調查期間	114 年 1 月 1 日~115 年 1 月 31 日																																																																																																																																																																
整體滿意度 (百分比)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>滿意度</th> <th>非常滿意</th> <th>滿意</th> <th>普通</th> <th>不滿意</th> <th>非常不滿意</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本次</td> <td>33</td> <td>39</td> <td>16</td> <td>8</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>30</td> <td>34</td> <td>23</td> <td>8</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>						滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	本次	33	39	16	8	2	上次	30	34	23	8	5	<p>本次調查滿意以上百分比比較上次增加(本次 72%，上次 64%)。</p>																																																																																																																																								
滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意																																																																																																																																																												
本次	33	39	16	8	2																																																																																																																																																												
上次	30	34	23	8	5																																																																																																																																																												
調查結果	<p style="text-align: right;">單位：百分比</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>九大項</th> <th>題數</th> <th>期間</th> <th>非常滿意</th> <th>滿意</th> <th>普通</th> <th>不滿意</th> <th>非常不滿意</th> <th>不知道/不適用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">工作環境與生活</td> <td rowspan="2">8</td> <td>本次</td> <td>39</td> <td>39</td> <td>15</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>39</td> <td>34</td> <td>20</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">學習與發展</td> <td rowspan="2">5</td> <td>本次</td> <td>28</td> <td>42</td> <td>19</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>25</td> <td>34</td> <td>27</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">領導管理</td> <td rowspan="2">10</td> <td>本次</td> <td>48</td> <td>36</td> <td>11</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>33</td> <td>39</td> <td>20</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">公司經營管理</td> <td rowspan="2">5</td> <td>本次</td> <td>35</td> <td>42</td> <td>16</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>27</td> <td>36</td> <td>19</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">公司制度</td> <td rowspan="2">5</td> <td>本次</td> <td>42</td> <td>41</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>35</td> <td>25</td> <td>21</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">工作投入</td> <td rowspan="2">4</td> <td>本次</td> <td>33</td> <td>41</td> <td>22</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>32</td> <td>39</td> <td>23</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">工作壓力</td> <td rowspan="2">5</td> <td>本次</td> <td>10</td> <td>46</td> <td>28</td> <td>12</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>15</td> <td>26</td> <td>30</td> <td>18</td> <td>10</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">團隊合作與溝通</td> <td rowspan="2">3</td> <td>本次</td> <td>17</td> <td>59</td> <td>17</td> <td>7</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>30</td> <td>41</td> <td>20</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">整體滿意</td> <td rowspan="2">5</td> <td>本次</td> <td>26</td> <td>51</td> <td>13</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>上次</td> <td>29</td> <td>32</td> <td>25</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>								九大項	題數	期間	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/不適用	工作環境與生活	8	本次	39	39	15	5	1	1	上次	39	34	20	4	3	-	學習與發展	5	本次	28	42	19	3	1	6	上次	25	34	27	5	7	1	領導管理	10	本次	48	36	11	2	2	1	上次	33	39	20	6	2	-	公司經營管理	5	本次	35	42	16	3	1	3	上次	27	36	19	5	10	2	公司制度	5	本次	42	41	8	4	2	2	上次	35	25	21	11	6	1	工作投入	4	本次	33	41	22	3	1	2	上次	32	39	23	6	1	-	工作壓力	5	本次	10	46	28	12	3	1	上次	15	26	30	18	10	-	團隊合作與溝通	3	本次	17	59	17	7	-	-	上次	30	41	20	8	2	-	整體滿意	5	本次	26	51	13	3	3	4	上次	29	32	25	9	4	1
九大項	題數	期間	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/不適用																																																																																																																																																									
工作環境與生活	8	本次	39	39	15	5	1	1																																																																																																																																																									
		上次	39	34	20	4	3	-																																																																																																																																																									
學習與發展	5	本次	28	42	19	3	1	6																																																																																																																																																									
		上次	25	34	27	5	7	1																																																																																																																																																									
領導管理	10	本次	48	36	11	2	2	1																																																																																																																																																									
		上次	33	39	20	6	2	-																																																																																																																																																									
公司經營管理	5	本次	35	42	16	3	1	3																																																																																																																																																									
		上次	27	36	19	5	10	2																																																																																																																																																									
公司制度	5	本次	42	41	8	4	2	2																																																																																																																																																									
		上次	35	25	21	11	6	1																																																																																																																																																									
工作投入	4	本次	33	41	22	3	1	2																																																																																																																																																									
		上次	32	39	23	6	1	-																																																																																																																																																									
工作壓力	5	本次	10	46	28	12	3	1																																																																																																																																																									
		上次	15	26	30	18	10	-																																																																																																																																																									
團隊合作與溝通	3	本次	17	59	17	7	-	-																																																																																																																																																									
		上次	30	41	20	8	2	-																																																																																																																																																									
整體滿意	5	本次	26	51	13	3	3	4																																																																																																																																																									
		上次	29	32	25	9	4	1																																																																																																																																																									

	<p>1、九大項滿意均超過 56%，其中「領導管理」和「公司制度」滿意均超過 80%，非屬滿意相對較高者為「工作壓力」和「學習與發展」。</p> <p>2、以問卷題目來看，以下題目滿意均超過 90%：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作環境與生活：工作環境是安全的；能同時兼顧工作和家庭生活。 2. 領導管理：直屬主管給予充分的自主權；直屬主管對工作上有所指正時總能說明確切理由。 3. 公司制度：公司有提供紓解員工工作壓力的管道（如：員工旅遊、慶生會、社團活動等）。 <p>3、以問卷題目來看，以下題目非屬滿意相對較高：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作壓力：會被不同的人要求做互相抵觸的工作；工作量大；工作壓力造成生活上的困擾。 <p>4、前後年度比較，「團隊合作與溝通」非常滿意百分比從 30%下降至 17%，從細項題目來看：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與部門內同仁在業務上溝通合作順暢的非常滿意百分比，上次 41%，本次 21%。 2. 對自己在公司內的人際關係感到非常滿意百分比，上次 32%，本次 17%。
<p style="text-align: center;">改善方案</p>	<p>針對調查結果，擬改善方案如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、本次問卷回覆率 42.64%較上次 32%增加，希望下次員工滿意度調查時能加強宣導，以提升回覆人數，增加覆蓋率。 2、針對員工較不滿意的部分，改善方案如下： <ol style="list-style-type: none"> 1. 員工的工作壓力、公司部門的職責分工：責成部門主管在平常作業時多注意員工的工作狀況、加強部門間職責劃分的溝通。 2. 學習與發展：部門主管盡量依照工作所需和員工的職涯發展，安排適當的在職教育訓練課程。