

員工滿意度調查實施情形及改善計畫

對象	全體員工																																																																																
題目	員工對工作環境的滿意度調查(9大項，共50題)																																																																																
回覆人數	22人																																																																																
覆蓋率	32%																																																																																
負責調查單位	總經理室																																																																																
調查頻率	每年一次																																																																																
調查期間	113年1月1日~114年4月30日																																																																																
整體滿意度	<table border="1"> <tr> <td>滿意度</td><td>非常滿意</td><td>滿意</td><td>普通</td><td>不滿意</td><td>非常不滿意</td></tr> <tr> <td>百分比</td><td>30</td><td>34</td><td>23</td><td>8</td><td>5</td></tr> </table>	滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	百分比	30	34	23	8	5																																																																				
滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意																																																																												
百分比	30	34	23	8	5																																																																												
調查結果	單位：百分比 <table border="1"> <tr> <th>九大項</th><th>題數</th><th>非常滿意</th><th>滿意</th><th>普通</th><th>不滿意</th><th>非常不滿意</th><th>不知道/不適用</th></tr> <tr> <td>工作環境與生活</td><td>8</td><td>39</td><td>34</td><td>20</td><td>4</td><td>3</td><td>-</td></tr> <tr> <td>學習與發展</td><td>5</td><td>25</td><td>34</td><td>27</td><td>5</td><td>7</td><td>1</td></tr> <tr> <td>領導管理</td><td>10</td><td>33</td><td>39</td><td>20</td><td>6</td><td>2</td><td>-</td></tr> <tr> <td>公司經營管理</td><td>5</td><td>27</td><td>36</td><td>19</td><td>5</td><td>10</td><td>2</td></tr> <tr> <td>公司制度</td><td>5</td><td>35</td><td>25</td><td>21</td><td>11</td><td>6</td><td>1</td></tr> <tr> <td>工作投入</td><td>4</td><td>32</td><td>39</td><td>23</td><td>6</td><td>1</td><td>-</td></tr> <tr> <td>工作壓力</td><td>5</td><td>15</td><td>26</td><td>30</td><td>18</td><td>10</td><td>-</td></tr> <tr> <td>團隊合作與溝通</td><td>3</td><td>30</td><td>41</td><td>20</td><td>8</td><td>2</td><td>-</td></tr> <tr> <td>整體滿意</td><td>5</td><td>29</td><td>32</td><td>25</td><td>9</td><td>4</td><td>1</td></tr> </table> 1、九大項滿意均超過60%，其中「工作環境與生活」、「領導管理」、「工作投入」和「團隊合作與溝通」滿意均超過70%，不滿意相對較高者為「工作壓力」、「公司制度」、「公司經營管理」和「學習與發展」。	九大項	題數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/不適用	工作環境與生活	8	39	34	20	4	3	-	學習與發展	5	25	34	27	5	7	1	領導管理	10	33	39	20	6	2	-	公司經營管理	5	27	36	19	5	10	2	公司制度	5	35	25	21	11	6	1	工作投入	4	32	39	23	6	1	-	工作壓力	5	15	26	30	18	10	-	團隊合作與溝通	3	30	41	20	8	2	-	整體滿意	5	29	32	25	9	4	1
九大項	題數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/不適用																																																																										
工作環境與生活	8	39	34	20	4	3	-																																																																										
學習與發展	5	25	34	27	5	7	1																																																																										
領導管理	10	33	39	20	6	2	-																																																																										
公司經營管理	5	27	36	19	5	10	2																																																																										
公司制度	5	35	25	21	11	6	1																																																																										
工作投入	4	32	39	23	6	1	-																																																																										
工作壓力	5	15	26	30	18	10	-																																																																										
團隊合作與溝通	3	30	41	20	8	2	-																																																																										
整體滿意	5	29	32	25	9	4	1																																																																										

	2、以問卷題目來看，以下題目滿意均超過 80%： 1. 工作環境與生活：工作環境是安全的；公司有提供我工作所需的軟硬體設備；工作上有發揮自己能力的機會。 2. 領導管理：直屬主管給予充分的自主權；直屬主管對工作上有所指正時總能說明確切理由。 3. 團隊合作與溝通：對自己在公司內的人際關係感到滿意；與部門內同仁在業務上溝通合作順暢。 3、以問卷題目來看，以下題目相對較不滿意： 1. 公司制度：公司部門之間分工非常明確，職責清楚。 2. 工作壓力：會被不同的人要求做互相牴觸的工作；工作量大；工作壓力造成生活上的困擾。
改善方案	針對調查結果，擬改善方案如下： 1、下次員工滿意度調查時，加強宣導，以提升回覆人數，增加覆蓋率。 2、針對員工較不滿意的部分，包括員工的工作壓力、公司部門的職責分工，責成部門主管在平常作業時多注意員工的工作狀況、加強部門間職責劃分的溝通。